

113 年度(113-1)職涯輔導活動成果報告表

日期：113 年 12 月 04 日

學 校 名 稱	中山醫學大學		
活 動 名 稱	專題演講：社會工作督導專業與困境		
活 動 日 期	113 年 12 月 04 日		
活 動 時 間	13:00-15:00		
活 動 地 點	正心樓 0721		
活動參與人數	7 人	活動對象	醫社所學生
講 師	王淑芬	現任職務	財團法人老五老基金會北區區長

執行重點

一、活動重點及目的：

社會脈動下的社會工作專業督導，重視關係中的權力運作、需建立在友善的組織環境、同時培養工作者批判性、反身性的思考能力。

二、活動特色及執行情形：

合宜的督導關係（情感、合作、信任）以及權力運作，有效解決受督導者的困難，促進受督導者之工作、專業效率以及發展進而影響服務對象，增加處遇效果。同時，增長社會工作專業知能，對於社會工作實踐以及專業自主的提昇和專業地位的確立，都將有極大助益。

三、活動之質量化指標：

（一）參與活動的量化指標：

增強同學【UCAN 八大共通職能】項目

	溝通表達	問題解決	人際互動	團隊合作	創新	資訊科技應用	持續學習	工作責任及紀律
前測	3.29	3.29	3.71	3.86	3.29	3.14	3.86	4.00
後測	4.57	4.71	4.57	4.57	4.00	4.00	4.43	4.71
提升比率	1.29	1.43	0.86	0.71	0.71	0.86	0.57	0.71
提升項目 人數	7	6	5	4	5	5	4	4

參加人數 7 人

學生提升比率(進步包含 3 項以上學生人數/總人數)：86%

學生認為活動所提升之軟實力與老師辦理活動目的符合比率(符合項目提升之數值/預計增強項目值)：100%

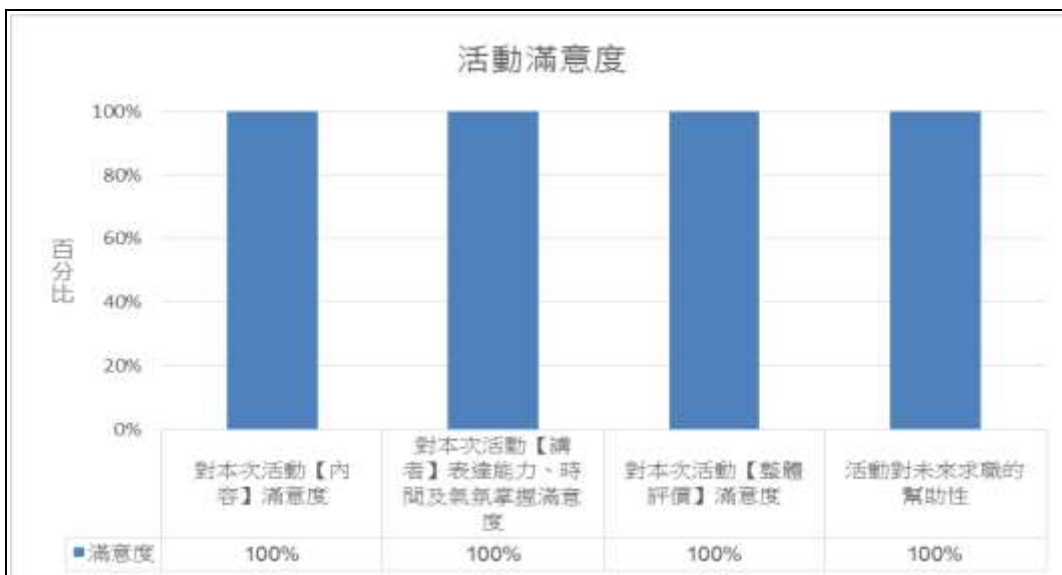


（二）參與活動的質性回饋：

- 「謝謝講師內容豐富的分享，讓我了解社工督導可能面臨的困境及解決方法」
- 「講師提供了一些現場互動的機會，讓台下的學生不容易會飄走，謝謝老師~~」
- 「內容豐富、幽默風趣、收穫頗豐」
- 「很棒的經驗分享~ 希望互動的環節可以更多~」
- 「講師互動性很高、內容字字珠璣、收穫良多！」
- 「對於督導有更多的認識」

（三）活動滿意度調查

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	總計	滿意度
對本次活動【內容】滿意度	6	1	0	0	7	100%
對本次活動【講者】表達能力、時間及氣氛掌握滿意度	6	1	0	0	7	100%
對本次活動【整體評價】滿意度	6	1	0	0	7	100%
活動對未來求職的幫助性	5	2	0	0	7	100%
總計						100%



四、具體檢討與建議：(例：回饋表意見)

學生對於社工督導的角色有更多認識，但同時也更瞭解社工督導實務困境：龐雜超出負荷的工作量讓督導充滿受挫感、督導時間有限造成工作排擠產生自責、缺乏制度化的培訓與急就章的升遷方式、多重工作角色衝突帶來的工作困境等。

活動剪影



專題演講 1



專題演講 2



專題演講 3



專題演講 4



專題演講 5



專題演講 6