

114 年度(113-2)職涯輔導活動成果報告表

日期：114 年 3 月 26 日

學 校 名 稱	中山醫學大學		
活 動 名 稱	漢來日月行館參訪活動		
活 動 日 期	114 年 3 月 26 日		
活 動 時 間	11:30-17:30		
活 動 地 點	漢來日月行館		
活 動 參 與 人 數	60 人	活 動 對 象	健產系師生暨會展學程學生
講 師	婁中愷	現 任 職 務	漢來日月行館副總

執行重點

一、活動重點及目的：

因應旅館產業市場競爭日益激烈，本活動旨在讓學生深入了解旅館經營管理實務與人力資源管理的專業知識。活動將引導學生認識旅館業的前場與後場管理，以及實務操作流程，並透過實地參訪，使學生對旅館產業的經營管理模式，以及人才的選、訓、育、用、留等管理實務有更深刻的瞭解與體驗。

二、活動特色及執行情形：

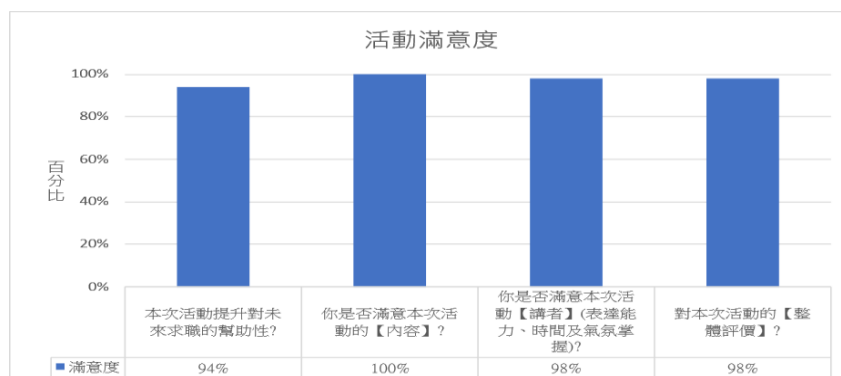
為了有效運用學習資源，本次參訪活動特別結合人力資源管理課程，旨在提升學生對旅館產業經營管理及人力資源管理中人才選、訓、育、用、留等關鍵環節的認識。透過實際體驗，幫助學生縮短學用落差，深化對產業實務的理解，並進一步提升其職場競爭力。

活動流程

11:30-12:00 風雨球場集合出發，說明行程規劃
 12:00-13:30 中山醫大-日月潭漢來日月行館(去程)
 13:30 集合地點: 漢來日月行館 B1 LOBBY
 13:30-14:00 飯店導覽 (Hotel Tour 需分為三組進行)
 14:00-16:10 人資部門企業介紹和學生提問
 16:10-17:30 日月潭漢來日月行館-中山醫大(回程)
 17:30 抵達中山醫學大學

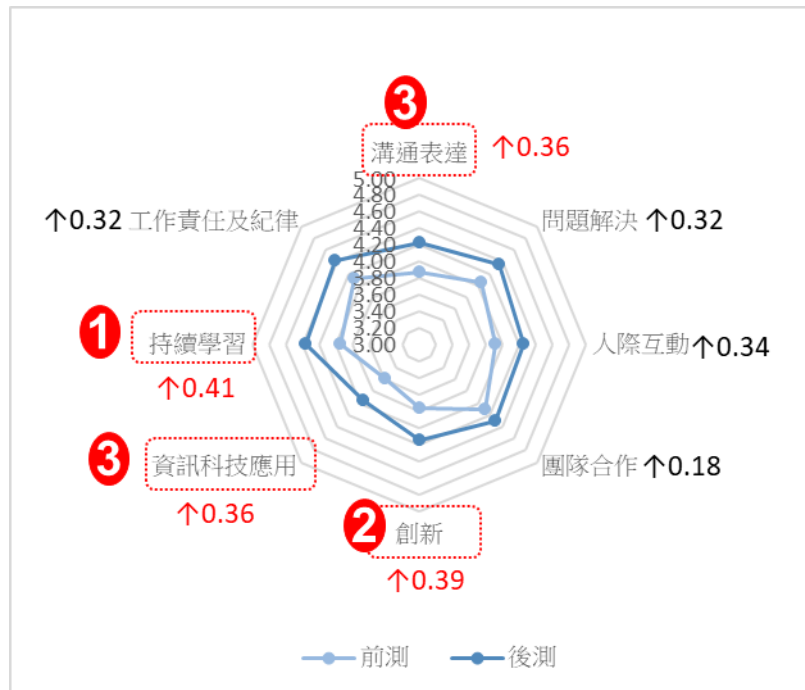
三、活動之質量化指標：

參加人數 60 人，參與滿意度 94 %



前後測分析

	溝通表達	問題解決	人際互動	團隊合作	創新	資訊科技應用	持續學習	工作責任及紀律
前測	3.67	3.67	3.63	3.67	3.38	3.46	3.71	3.88
後測	4.42	4.54	4.50	4.46	4.17	4.42	4.29	4.38
	0.75	0.88	0.88	0.79	0.79	0.96	0.58	0.50



學生表示透過實地觀摩飯店運作流程與人資管理，增進了對旅館產業實務的理解，亦提升對職涯發展的省思與學習動機，達到學用合一的學習成效。

四、具體檢討與建議：

學生一致回饋本次漢來日月行館參訪活動內容充實，結合理論與實務，有效強化對旅館產業經營與人力資源管理的認識。多數學生表示透過實地導覽與主管交流，對於前場與後場的運作流程及「選、訓、育、用、留」等管理重點有更深刻的瞭解。根據前後測結果顯示，學生在【團隊合作】、【人際互動】、【創新能力】及【持續學習】等職能上有明顯進步，顯示本活動有助於職場職能的養成。建議未來可持續規劃與產業現場結合之課程與參訪，並增加學生與企業主管的互動時間，以促進更多元的學習反思與職涯啟發。

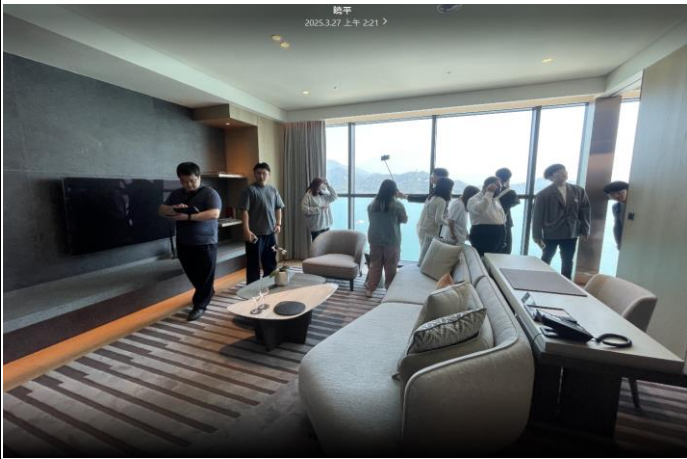
活動剪影



漢來日月行館副總致詞



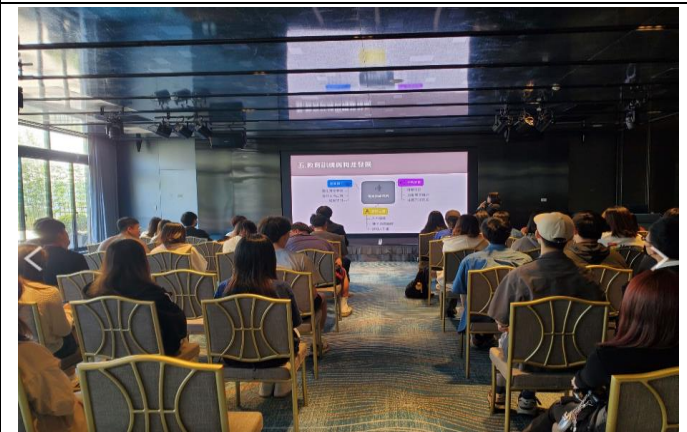
豪華客房參觀照片



行政套房參觀照片



中餐廳包廂參觀照片



人資總監分享人力資源管理



人資總監分享人力資源管理



第三組小隊導覽合影



參訪大合照