

111 年(110-2)職涯輔導活動成果報告表

日期：111 年 6 月 6 日

學校名稱	中山醫學大學		
活動名稱	市場拓展海外經驗分享		
活動日期	111 年 6 月 2 日		
活動時間	15:20~17:20		
活動地點	Teams 線上講座		
活動參與人數	75 人	活動對象	不分系別

執行重點

一、活動重點及目的：

邀請業界講師，引導學生瞭解經營行銷策略推廣，透過大處入手做分析，圈定客戶群所在的範圍，列出潛在顧客的名單，對潛在顧客進行分類，挑選出最有希望質量最好的顧客。使學生在從事管理實務工作上能瞭解，唯有「改變」始終不變，「改變」成為經營管理中始終不變的真理，並對行銷管理策略有充份之認知。

二、活動特色及執行情形：

為使學習資源能有效運用，本次參訪的實際體驗活動乃配合飲食文化課程，為提升學生對跨文化的認知與國際商務禮儀有更深入的了解，縮短學用落差，並增加職場競爭力。

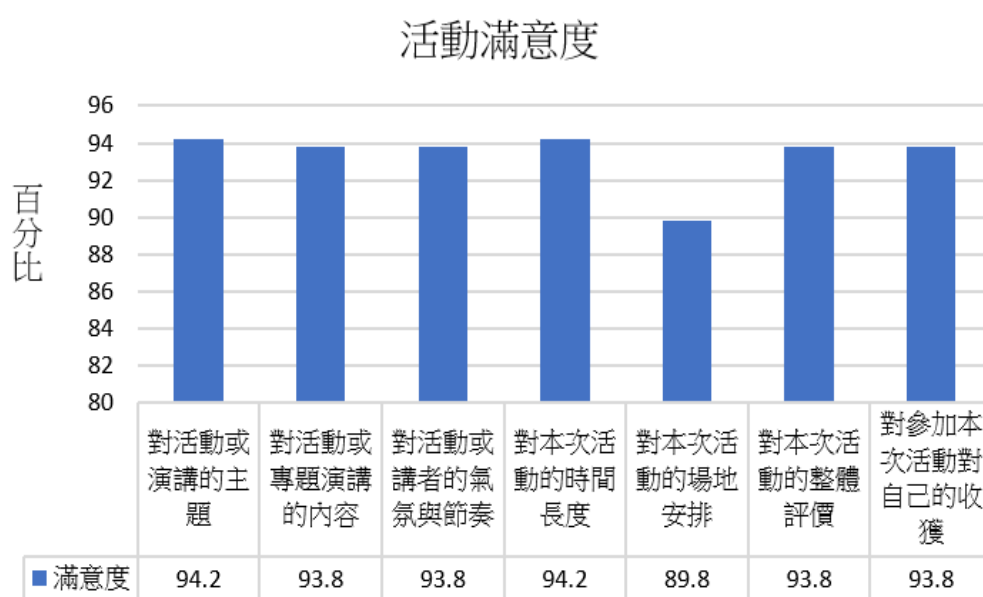
15:20~15:25 主持人線上介紹主講者

15:25~16:55 線上演講

16:55~17:15 線上學生提問

17:15~17:20 主持人線上結語和線上大合照

三、活動之質量化指標：參加人數 75 人，本次整體滿意度評價達 93.8 % 以上的高評價。



同學質性回饋：

-收穫很多，了解到多學習、多把握機會對自己的好處，因為我自己是屬於不敢說的那類

型，所以即使自己有能力也不會有自信能抓住機會，但是聽到老師的經歷讓我也很想出去闖一闖，感覺可以讓自己有更充實的人生，謝謝老師。

-黃老師講了非常多她在外國的經驗，也建議了我們要多學語言，對未來非常有幫助!剛好我也剛開始接觸日文，受到老師的鼓舞以及老師的經驗分享，讓我對學習語言有更多的動力!

-這次收穫非常多，了解到很多能力需要，語言能力、工作能力、知識見聞!

四、具體檢討與建議：

學生們聽完演講後，都覺得受益良多，覺得講師演講的內容很豐富人生也好精彩。學生們很高興能參加此次活動，讓他們多認識斜槓的人生經驗與多元的跨文化經驗。對於講師分享的 Small Talk Topics(Good & Bad)的注意事項與基本國際商業禮儀，大家覺得收益匪淺也很佩服老師的勇氣跟毅力！透過本次的演講可讓學生們知道面對不可知的未來自己的心態很重要。

活動剪影

Small Talk Topics

Good 😊

- Work and location.
- Work in general.
- Weather.
- Free time, Hobbies, Sport.
- Holidays.
- Travel.
- Food and drinks.
- Education and training.

Bad ☹️

- Politics
- Religion
- Sex/ Sexual Orientation
- Marital Status/Relationships
- Appearance/look/Age
- Finances/Salary
- Jokes (Races/ Culture)
- Health

★要有回應、需要適時的讚美、eye contact、詢問、回答、要做功課

線上講座情形

基本國際商業禮儀

- 食的禮儀: 用餐、飲酒禮儀
<https://sa123.cc/0e5ozn1ghe3lew1stn2.html>
- 衣的禮儀: 基本穿著、男士女士穿著/儀態妝容
- 商業禮儀: 職場禮儀、拜訪接待禮儀
- 社交禮儀: 介紹禮儀、握手、名片交換禮儀
- 書信/通訊禮儀

線上講座情形

出發前的前置作業
Before departure-Be Prepared:

- Do your homework.
- Know your market
- Know your customer/contact
- Know the country that you are travelling to
- Safety
- Find resources
- Who/where can you go for help/support?

線上講座情形

出差的路上
At the site/ on the road:

- Set up
- Catalogues
- Samples
- Language/ vocabulary
- Customer meetings/ dinners
- Business card exchange
- Notetaking
- Making Contacts
- Jetlag/ lots of travelling
- Ready for the unexpected.

線上講座情形

給同學的建議

- 在學校認真學習、多接觸社團 but 好成績≠未來成功
- 學習多國語言(英文以外)
- 善用學校的資源
- 自學的世代, 不要被設限
- 打工、海外交換
- 培養興趣
- 好奇心
- 找一個MENTOR
- 讓自己有廣度、有深度、有特色, 開啟屬於自己的斜槓人生

線上講座情形

線上大合照

線上大合照