

112 年度(112-1)職涯輔導活動成果報告表

日期：113 年 04 月 03 日

學校名稱	中山醫學大學		
活動名稱	專題演講：非營利組織社會工作督導的大小事		
活動日期	113 年 04 月 03 日		
活動時間	10:00-11:40		
活動地點	正心樓 0225 教室		
活動參與人數	37 人	活動對象	醫社系三年甲班
講師	張淑婷	現任職務	雙福基金會新竹服務中心 社會工作督導

執行重點

一、活動重點及目的：

邀請目前任職於雙福基金會新竹服務中心張淑婷社工師兼社工督導，到校分享非營利組織中社會工作督導的行政與管理實務工作，提供同學對於非營利組織與志願服務管理之社會工作有更多認識與瞭解，更能深化學生對本系畢業後多元職涯發展的認同。

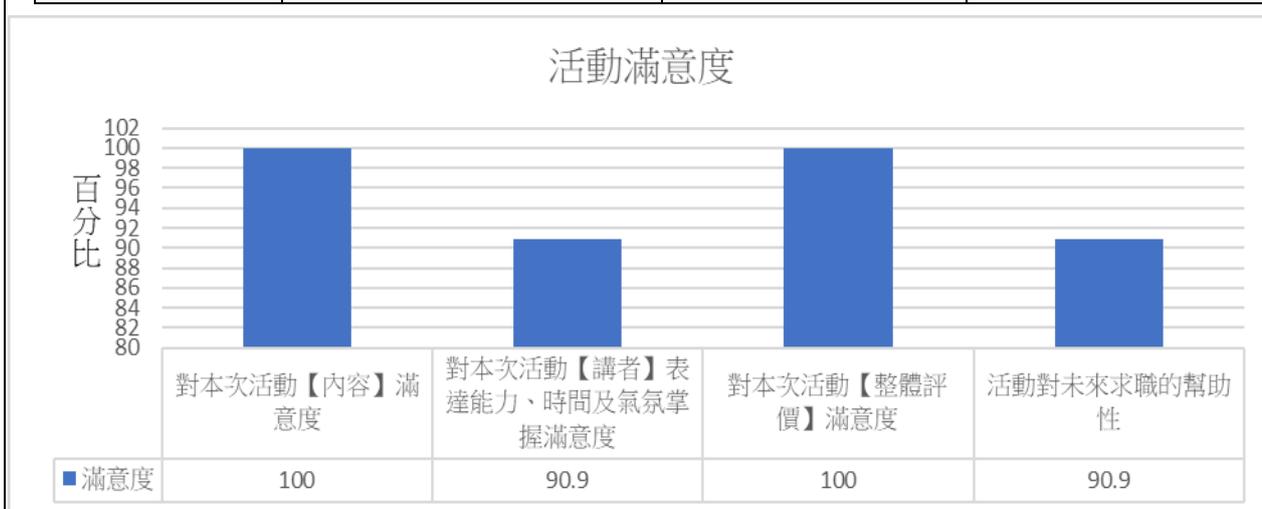
二、活動特色及執行情形：

雙福基金會新竹服務中心為新竹縣社會處重要的社會福利服務委外單位，目前承接社區培力中心、志願服務推廣中心、家庭關懷訪視員計畫及高齡關懷訪視員計畫。本活動特別邀請雙福基金會新竹服務中心張淑婷社工師兼社工督導，分享她以非營利組織承接公部門計劃的挑戰與實務經驗，並且分享擔任社會工作督導的實務管理經驗，並提出以實習單位或非營利組織用人單位對新進社工員的期許與準備。

三、活動之質量化指標：

(一)量化指標：參加人數 37 人，參與滿意度 95.45%

對本次活動【內容】滿意度	對本次活動【講者】表達能力、時間及氣氛掌握滿意度	對本次活動【整體評價】滿意度	活動對未來求職的幫助性
100	90.9	100	90.9



(二)質化指標：

同學質性回饋均為正向回饋意見，並感謝講師帶來對於非營利組織社會工作與督導管理職能更多實務理解，對於個案更多元的思考方式，摘述部分回饋如下：

1. 本次演講不僅讓我了解了小型機構在目前社會上的定位、方案政策上的現況與所關注的焦點，更讓我理解到了一位社工督導的重要性。我認為他所承擔的責任不僅是管理社工，還需要支持他們並維持組織的運作。
2. 這次的演講讓我對社會福利行政相關體系與結構有更多的認知，從公部門、私部門、非營利機構間的運作模式，每個存在皆是牽一髮而動全身。
3. 今天透過專題演講對督導的角色更加認識，了解督導跟社工看事情處理事情角度的不同之處，督導是人與人的工作，也知道第三部門存在的意義，覺得非營利組織很有它存在之必要性。

四、具體檢討與建議：

同學對講座滿意度非常高，回饋意見為「建議下次可以增加時數，可以聽得更全面」。

活動剪影



講師介紹演講主題



講師工作簡介



講師說明社工督導的工作內容



講師說明社工督導的職能



講師說明社工督導管理議題



講師說明社工督導管理挑戰