

112 年度(112-2)職涯輔導活動成果報告表

日期：113 年 04 月 10 日

學校名稱	中山醫學大學		
活動名稱	專題演講：職能提升講座-《職場溝通術》		
活動日期	113 年 04 月 10 日		
活動時間	12:00-15:10		
活動地點	正心樓 0831 教室		
活動參與人數	35 人	活動對象	本校學生
講師	張璞	現任職務	社會工作師/稻禾吾心所創辦人

執行重點

一、活動重點及目的：

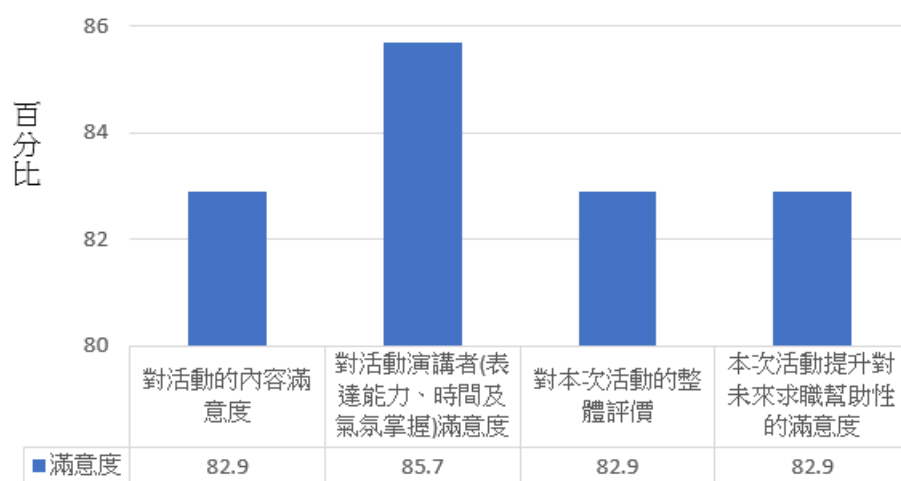
此次活動與台中就業服務處合作，精心邀請稻禾吾心創辦人、資深社會工作者張璞先生蒞校，分享職場溝通的精要，協助學生掌握溝通技巧，培養自我意識，積極迎接人生挑戰，深化對語言的體悟，檢視個人現狀與人際關係，使學子們於畢業後展現卓越的溝通能力。

二、活動特色及執行情形：

溝通的要訣除了有「聽」、「問」之外還有「言」，聽的時候摘要重點資訊，問的時候思考該怎麼問才能得到想要的答案，言的時候就是展現精湛表達能力的重要時刻，在溝通的過程中會幫助自己得到想要的答案，而講話的方式太過直接也可能傷害到別人，同樣的一句話，換個方式表達就可能有不同的風景，所以在溝通時也可以學習換位思考，言語的力量，是因為人們真正同在，講師引導同學思考自己這一個月的狀況和感受，幫助同學學會傾聽自己內心的聲音，當感到焦慮時要記得照顧好自己，活動過程中發放明信片給同學，讓同學寫下明信片帶給自己的感受，因為每個人對同一句話的理解不同，我們需要看懂對方的世界，讓同學分組進行堆疊骨牌的活動，領導者和被領導者協力合作，訓練同學團隊合作的能力。

三、活動之質量化指標：參加人數 35 人，對活動的內容滿意度 82.9%、對活動演講者(表達能力、時間及氣氛掌握)滿意度 85.7%、對本次活動的整體評價 82.9%、對本次活動的整體評價、本次活動提升對未來求職幫助性的滿意度 82.9%。

活動滿意度



四、具體檢討與建議：

同學們希望講座的時間可以延長，聽講師分享更深入的溝通技巧。

活動剪影



講師介紹演講主題



講師與同學進行「溝通」互動



同學分組進行换位思考的活動



同學針對明信片內容寫下自己的感受



同學分組協力合作完成堆疊骨牌的任務



講師驗收骨牌成果，並給予意見