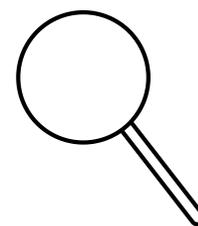


自閉症學生的輔導原則





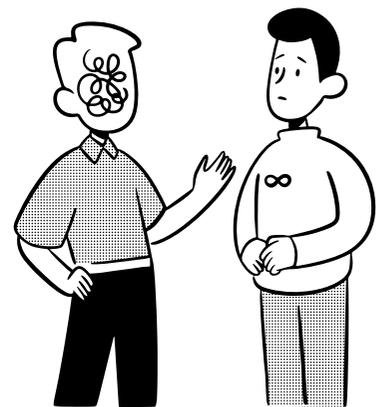
自閉症學生的輔導原則



定義與特質

自閉症是一個廣泛的詞彙，「指因神經心理功能異常而顯現出溝通、社會互動、行為及興趣表現上有嚴重問題，致在學習及生活適應上有顯著困難者」。在 2013 年 DSM-5 開始已不再區分典型自閉症、高功能自閉症、亞斯伯格症，而將其診斷統稱為「自閉症類群障礙症」（Autism Spectrum Disorder，以下簡稱 ASD）；ASD 學生的特質與發展，具有個別差異性。DSM-5 指出 ASD 在社交互動與社交溝通上的臨床表現具有重疊性，將其三項核心症狀整合為兩項：「在多重情境中持續有社交溝通及人際互動的缺損」和「重複且侷限的行為、興趣或活動」。

ASD 患者在多重情境中持續有社交溝通及人際互動的缺損，以及重複且侷限的行為、興趣或活動都有類似的行為特徵。將以這兩個層面進行簡單介紹：





自閉症學生的輔導原則



定義與特質

(一) 在多重情境中持續有社交溝通及人際互動的缺損

ASD 學生不擅長運用非語言行為與他人互動，像是缺乏眼神接觸、臉部表情漠然等。ASD 的社交困境會出現在社會規則理解上的缺陷，像是缺乏情感上的交流、無法融入同儕，在社交互動上缺乏與人互動興趣。



(二) 重複且侷限的行為、興趣或活動

ASD 學生的重複行為類型，包括：刻板動作、儀式或慣例行為、語句重複、侷限的興趣，以及反覆的操作行為等。ASD 學生有時會出現不尋常或怪異的行為，可能是固著在特定而不具功能性的常規或儀式化動作，例如：不停搖動身體，這些行為對人際互動而言，容易造成負面影響。多數ASD 學生無法接受既定的規則或模式被改變，面對非預期發生事件時容易感到焦慮，嚴重時可能出現大吵大鬧或發脾氣的激烈反應。此外，ASD 學生容易沉迷於特定的興趣、事物或活動，如昆蟲、恐龍、數理等特定知識極感興趣，願意長時間涉獵並與他人分享討論。



自閉症學生的輔導原則



常見類型與困難

具自閉症類群障礙（ASD）特質的學生個別差異大，依嚴重程度所需要的支援也不同；因此要提供協助時要留意是否有合併其他（ADHD、智能等）問題，才能提供特殊教育學生更貼切地協助。以下是自閉症類群障礙（ASD）的學生在校園常遇到不同面向的困難說明：

（一）生活層面

- 1.新環境適應**：需較長時間適應新環境，易有找不到上課教室或住宿需協助的情形發生；再加上對興趣與關心事物狹隘，因而生活容易造成不適。
- 2.身心狀況穩定**：若常有情緒不穩定情形，除了考量季節轉換外，還得注意否有持續穩定就醫和用藥。
- 3.感官感覺異常**：在對於觸覺—討厭被碰觸、衣服材質觸感等愛好堅持，或明顯對疼痛、溫度反應淡漠，如：冬天穿短袖短褲、對特定聲音不良反應或干擾、過度對嗅覺／味覺偏好或反應、對光或動作的視覺刺激著迷。



自閉症學生的輔導原則



常見類型與困難

(二) 學習層面

1. 資訊預告與提醒：課程內容、教室等資訊變動（如調課、換教室等），可事先預告或提醒。



2. 學習表現差異大：有些學生在書寫、閱讀、反應速度上可能有問題，再加上容易專注在細節而忽略整體或出現分心的情形，以致對課堂學習有跟不上或沒抓到重點。可安排助理人員從旁協助或課後加強。

3. 分組學習有困難：若課程需分組、口頭報告、電腦操作等，需要授課老師與學伴的支持。





自閉症學生的輔導原則



常見類型與困難

(三) 人際與心理層面

1.人際互動的困難：在與人互動時會有面部較無表情或說話表現異常如：鸚鵡式仿說—重複別人說的話或說話聲調單一、目光較少接觸或過度盯對方眼睛、靠人太近等不恰當身體語言或肢體表現；在與人互動可能過多如：談論自己感興趣主題或缺乏主動性，難與他人維持雙向交流；解讀或接收他人訊息困難如：較少肢體動作或不懂他人肢體語言等，以致互動易做出不合宜回應或產生誤會。

2.不善溝通表達與理解：對於抽象、隱晦的溝通方式較難理解，並難以分享自己情感；亦也難體會別人情緒與感受，因此互動上容易造成誤會或難以維繫關係。

3.對聲音大聲與被否定的言行有情緒反應：對聲音較敏感，只要被否定或糾正，容易解讀自己惹對方生氣而感到受傷。





自閉症學生的輔導原則



輔導原則與支持策略

(一) 生活協助

1.新環境認識：事先安排認識新環境或者教導如何看校園地圖，以增加對新環境的熟悉與瞭解。協助瞭解校內要求與規則，做得不錯給予肯定鼓勵，須調整地方多給予包容且教導。

2.就診和用藥：有些自閉症學生因伴有 ADHD 或情緒行為等疾病，因此需留意用藥和回診是否正常，必要時得請家長協助與醫師溝通用藥問題。

3.具體的例子、指令：以日常生活熟悉或感興趣的例子來解釋抽象的觀念，盡量一次給予一個指令或請學生文字化記錄下來，有助學生理解和執行。



自閉症學生的輔導原則



輔導原則與支持策略

(一) 生活協助

4. 社交技巧與情緒管理訓練：自閉症類群障礙學生情緒失控通常是發生未預期的事、無法用語言溝通或表達意願和要求、有不愉快的事（如：聲音、人事物等）、困擾的環境（如：不知道要做什麼、空間突然改變等）。當出現不合宜的反應，學生不是故意的，請多給一些緩衝時間讓學生情緒緩和。此外資源教室可以辦理社會技巧與情緒管理相關輔導活動外，並可連結諮商中心固定晤談進行練習。

5. 合宜行為：在生活當中適時示範教導如何互動和回應，並讓學生瞭解如何與他人互動與用適切地方式抒發情緒。在糾正學生時，可輕聲細語慢慢講，盡量使用「要不要…」或「你可以試試看…」之類的肯定用語，以降低其挫折、緊張、焦慮等負向情緒。



自閉症學生的輔導原則



(二) 學習支持

1. 教室環境調整安排：學習較難專注且較多協助需求的學生，可透過會議或相關人員協商，研擬教室位置及友善同儕從旁支持。

2. 營造友善支持環境：經資源教室輔導員與學生、學生家長討論進行方式及宣導內容後，入班宣導以協助學生在班適應。

3. 身心障礙學生助理人員：聘請一至二位助理人員，協助學生課堂、生活或人際互動所遭遇之困難。



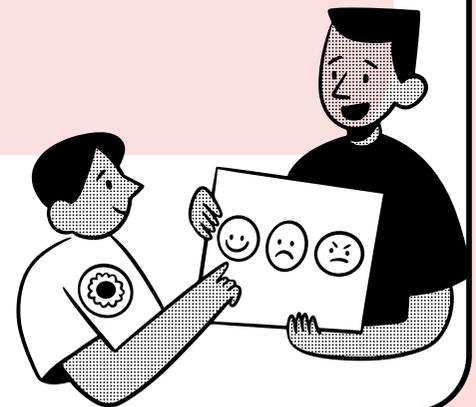
自閉症學生的輔導原則



(二) 學習支持

4.任課老師溝通及課程調整：提供任課老師授課通知函，讓老師了解學生的特殊需求，依學生情況提供協助與調整。如：分組合作、評量方式調整、安排友善同儕協助課堂上學習等。

5. 提供結構化的教學環境與教材：事先提供簡報、講義等課程教材及結構化學習內容如：圖片、課程目標，以生活中熟悉的人事物示範來解釋抽象的觀念，也能幫助學生過濾不必要的資訊干擾，有效地完成課堂學習。





自閉症學生的輔導原則



給授課老師的提醒



(一)提供清晰教學結構，增加自閉症學生上課的互動性；再加上具體示範說明與練習，例如：簡化流程且依順序指導、用字具體，指示明確簡單易懂，都是有助加深自閉症學生上課的重點瞭解與互動性。

(二)在作業或評量調整方面，對自閉症學生有不清楚之處，可找資源教室老師共同討論。



(三)課堂透過圖片、圖示或學生日常生活常接觸的人事物之影音等不同教材，有助降低學生對陌生人事物學習之焦慮與抗拒；而學習過程不以否定方式責罵，而以簡短、具體的糾正再加上正面肯定方式，以及先教學生做得到的事、預先告知課堂計畫，上述都能促進學生課程進行及學習。



(四)在學習方面盡量減少時間、地點的變動，若有臨時變動的課堂資訊，需提醒或預告讓學生做好心理準備。在同儕互動多協助友善互動經營，包含分組協助和參與，都有助學生內容吸收與適應。



(五)當學生出現情緒或干擾行為，當下先協助情緒緩和，適時引導學習合宜互動及回應。若仍無法緩和情緒，可請學生到就近的資源教室或系辦（需事先跟系上溝通）等獨處空間先休息緩和情緒。

