

115 年度(114-2)職涯輔導活動成果報告表

日期：115 年 4 月 30 日

學校名稱	中山醫學大學		
活動名稱	企業參訪：無礙職涯		
活動日期	115 年 4 月 27 日		
活動時間	08:30-15:30		
活動地點	衛生福利部南投啟智教養院、觀心園愛心工作坊（庇護工場）		
活動參與人數	33 人	活動對象	醫學社會暨社會工作學系學生
執行重點			
<p>一、活動重點及目的：</p> <p>依據衛福部統計處資料，身心障礙福利機構服務使用者的年齡分佈，45 歲以上人口已超過 1/3 且逐年增加，呈現中高齡化趨勢。就全日型住宿機構服務而言，服務對象以心智障礙者，自閉症或合併前述障礙之多重障礙者為最大族群且使用週期長，面臨服務對象高齡化，其家庭更仰賴機構擔負起老化照顧角色之期待。因應服務對象老化與無法返家，希望能透過此次參訪，瞭解衛生福利部南投啟智教養院在服務上衍生出更多元的健康及生活照顧服務，如陪同服務對象返家(鄉)探視、支持家屬帶服務對象外出用餐、辦理家庭日及歲末圍爐親子活動等多元化的家庭支持服務。此外，透過庇護工場的實際觀察與互動，了解身心障礙者在庇護職場所展現的專注投入與工作能力，並培養學生同理心、社會責任感等未來職場核心能力。</p> <p>二、活動特色及執行情形：</p> <p>（一）活動特色：深度的實務對話與反思</p> <p>1. 垂直整合的視野：參訪對象涵蓋了公立大型教養機構與社區型庇護工場，讓學生理解身心障礙者依其失能程度，如何從長照安置銜接至具有生產力的作業場域。</p> <p>2. 實務導向的學習：安排與第一線就業服務員、督導進行深度座談，探討社工如何進行「職務再設計」，協助個案在生理限制下達成產能。</p> <p>（二）執行情形：從安置到自立的實地見證</p> <p>師生首站抵達南投啟智教養院。院方詳細介紹了對重度身障者所提供的全方位生活照顧與復健計畫，學生實地觀察到院內如何透過結構化的作業活動，維持院生功能並提升自尊，深刻體會到安置型機構對社會安全網的基石意義。</p> <p>隨後前往觀心園愛心工作坊，透過導覽，學生觀察並參與學員在包裝、代工等作業流程中的分工，以及如何將複雜的工序拆解，讓學員在「做中學」實現自立生活。執行過程中，學生積極提問關於庇護工場轉銜一般職場的挑戰，現場互動熱烈。</p> <p>透過本次參訪，學生瞭解社工如何串聯社會資源，為身障者打造一個無障礙的職涯路徑。這場活動不僅強化了專業知能的連結，更激發了學生未來投身身障服務領域的熱忱與社會責任感。</p> <p>三、活動之質量化指標：</p> <p>（一）參與活動的質量化指標：</p> <p>增強同學【UCAN 八大共通職能】項目</p>			

	溝通表達	問題解決	人際互動	團隊合作	創新	資訊科技應用	持續學習	工作責任及紀律
前測	3.75	3.86	3.86	3.97	3.62	3.45	3.93	4.31
後測	4.34	4.45	4.48	4.45	4.34	4.21	4.55	4.62
提升比率	0.59	0.59	0.62	0.48	0.72	0.76	0.62	0.31
提升項目 人數	15	15	14	12	19	16	17	11

學生提升比率(進步包含 3 項以上學生人數/總人數)：52%

學生認為活動所提升之軟實力與老師辦理活動目的符合比率(符合項目提升之數值/預計增強項目值)：100%



(二) 參與活動的質性回饋：

這次參與身心障礙相關工作坊，讓我對庇護工廠的運作與服務理念有了更深的理解，也重新反思「協助」與「介入」之間的界線。過去我可能會直覺認為幫助服務對象就是替他們解決問題，但這次的學習讓我意識到，更重要的是提供資源，而不是主導他們的人生。在工作坊中提到，從事相關工作時，首先需要調整的是「自身的心態」。服務提供者不應以「替對方做決定」的角度出發，而是要尊重其主體性，並協助其培養獨立性。這讓我理解到，真正的支持，是讓服務對象有能力為自己做選擇，而不是依賴他人。

另外，關於就業輔導，也讓我印象深刻。工作坊中提到，就業不只是讓個案找到一份工作，更重要的是從「就業認知」提升到「就業技能」。也就是說，不僅要讓服務對象理解工作的意義與責任，還要透過實際訓練，幫助他們具備必要的能力。因此，如何設計合適的訓練方式，成為一個關鍵問題。

在這個過程中，講師也提醒我們，要學會觀察學員「不擅長的地方」。這並不是為了放大缺點，而是為了找出更適合他們的學習方式與支持策略。例如，有些學員可能工作能力很好，但在人際溝通上較為困難，這時就需要針對溝通技巧進行加強，而不是單純要求他們達到一般標準。

同時，我也學到一個很重要的概念：改變不能強迫，而是要「以服務對象可以接受的方式進行」。這代表我們需要理解對方的思考模式，並「順著他的邏輯」去引導，而不是直接否定或糾正。這樣的方式不僅能降低抗拒，也更有助於建立信任關係。

整體而言，這次工作坊讓我重新思考助人工作的本質。它不只是提供協助，更是一種陪伴與賦能的過程。未來若有機會投入相關領域，我會更加重視服務對象的自主性，並嘗試以更細緻與尊重的方式，協助他們發展能力、融入社會。"

實際參訪教養院與庇護工場，能直觀且初步的跟服務對象接觸，並從該機構的督導、社工等人的講解中，直接了解相關的服務內容，能對未來職涯有更清晰的認識！

認識了更多社工能做的事情、也學到更多能幫助有需要照護的人們的事物、覺得這次機會很難得！了解到了平常不會知道的、也實際看到他們的日常。

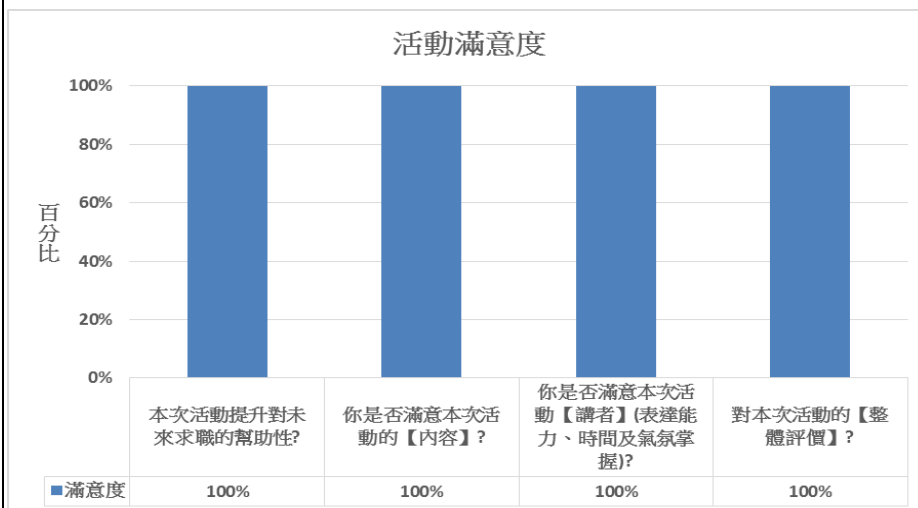
今天的參訪看到了很多平常沒接觸過的環境和工作模式，覺得這些機構很用心在培養這些身障者維持生活和就業，很讓人佩服。

南投啟智教養院感覺工作劃分非常好，環境也很大，讓孩子們都有活動伸展的空間，得到更好的照護

更深入了解到庇護工場與南投啟智教養院的運作與社工的角色、業務

(三) 活動滿意度調查

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	總計	滿意度
本次活動提升對未來求職的幫助性?	26	0	5	0	31	100%
你是否滿意本次活動的【內容】?	26	0	5	0	31	100%
你是否滿意本次活動【講者】(表達能力、時間及氣氛掌握)?	26	0	5	0	31	100%
對本次活動的【整體評價】?	25	1	5	0	31	97%



四、具體檢討與建議：

學生在校多學習「去機構化」與「社區融合」理論，在參訪南投啟智教養院這類大型機構時，可以引導學生思考「機構式照顧」與「障礙者人權」之間的平衡，可強化對連續性服務體系（Continuum of Care）的背景說明。

在觀心園參訪過程中，學生較少機會了解「輔具設計」或「工序拆解」的邏輯背景。停留在看「結果」，無涉及社工與就服員解決問題的「專業過程」。

未來若能將參訪結合「服務學習」或「長期專案對接」，將能讓學生從被動的「觀察者」轉變為具

備解決問題能力的「準實務工作者」。

活動剪影



(南投啟智教養院 1)



(南投啟智教養院 2)



(南投啟智教養院 3)



(觀心園 1)



(觀心園 2)



(觀心園 3)