

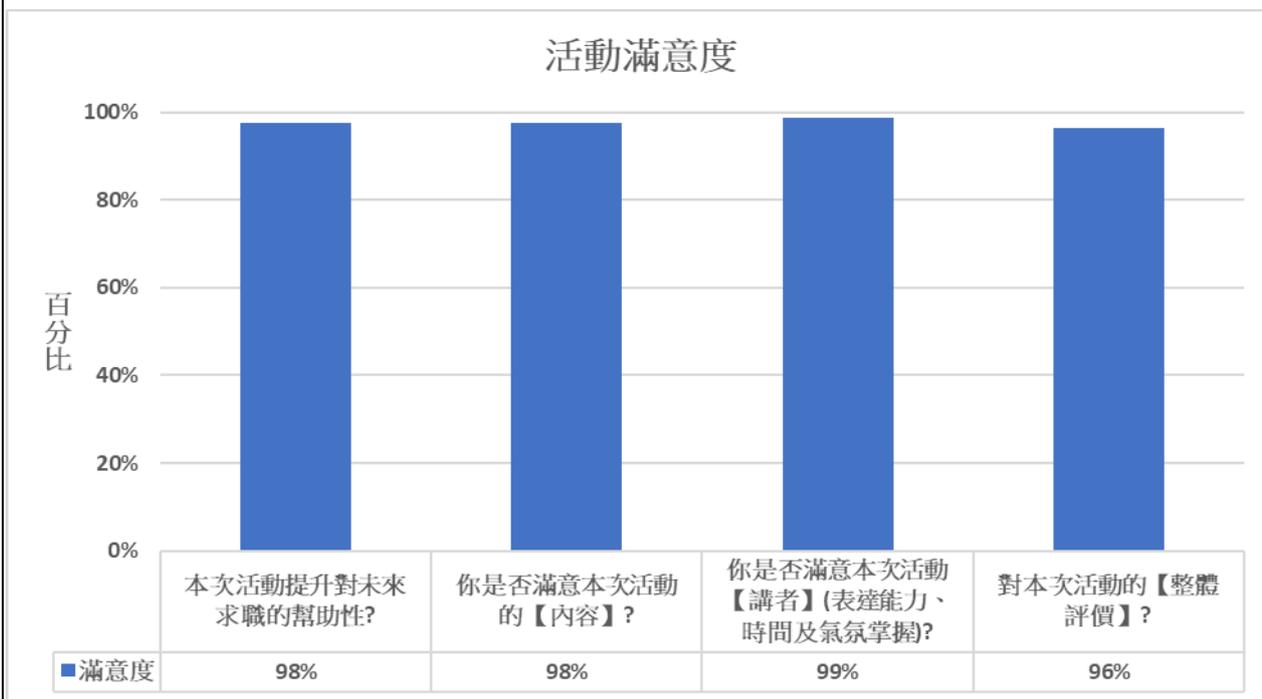
# 114 年度(114-1)職涯輔導活動成果報告表

日期：114 年 12 月 19 日

學校名稱	中山醫學大學		
活動名稱	專題演講：陪伴生命的前線與後方：我的社工職涯		
活動日期	114 年 12 月 17 日		
活動時間	下午 1:30-3:10		
活動地點	正心樓 0212 教室		
活動參與人數	90 人	活動對象	醫社系學生
講師	張雅音社工師	現任職務	台中市身心障礙者服務中心(第一區) 社工督導
<b>執行重點</b>			
<b>一、活動重點及目的：</b>			
<b>(一)活動重點</b>			
1. 了解社會工作職業臨床現況。			
2. 社會工作不同領域學習的重要性與差異，並進行自我職業生涯的探究。			
3. 協助參與學生進行個人職業生涯的準備。			
<b>(二)活動目的</b>			
1. 職涯歷程分享：期待透過講師 27 年的社工生涯裡，經歷過危機事件的現場陪伴生命、辦公室的幕後提供後援、第一線臨床傾聽陪伴案主，以及個案紀錄與文書資料中陪伴社工員成長經驗，分享社工職涯生活的點滴。			
2. 專業工作內容：社工的工作是在『幫助』別人，從講師觀點認為社工更像是在『守護』生命。我們守護個案在脆弱時能被理解，也守護自己、同事、組織、服務能夠走得長久。			
3. 社會工作專科領域的轉職：講師走出醫院進入社區，透過講師個人的社工職涯與學生分享社工出路的寬廣與多元。			
<b>二、活動特色及執行情形：</b>			
<b>(一)活動簡述</b>			
1. 專業講師：邀請來自實務界專家具有 27 年實務經驗，分享最新的實務經驗，確保參與者能夠獲得更多社會工作職涯的實務知識。			
2. 實務經驗分享：結合理論與實務，幫助參與者掌握應用於實際工作的技巧與方法。			
<b>(二)活動流程</b>			
13:10-13:30 簽到			
13:30-15:10 專題演講			
15:20-15:30 回饋與交流			
15:30 賦歸			
<b>三、活動之質量化指標：</b>			
<b>(一)參與人數</b>			
1. 預期參與人數：80 人，實際參與人數：90 人			
2. 填寫前測人數：前測 86 位填寫資料，其中 6 位未填後測。			
3. 填寫後測人數：後測 84 位填寫資料，其中 4 位未填前測。			
4. 其中 80 位前後測都有填寫，為有效問卷。			

## (二)參與滿意度

1. 本次活動提升對未來求職的幫助性 滿意度 98%
2. 對本次活動【內容】滿意度 98%
3. 對本次活動【講者】表達能力、時間及氣氛掌握滿意度 99%
4. 對本次活動【整體評價】滿意度 96%



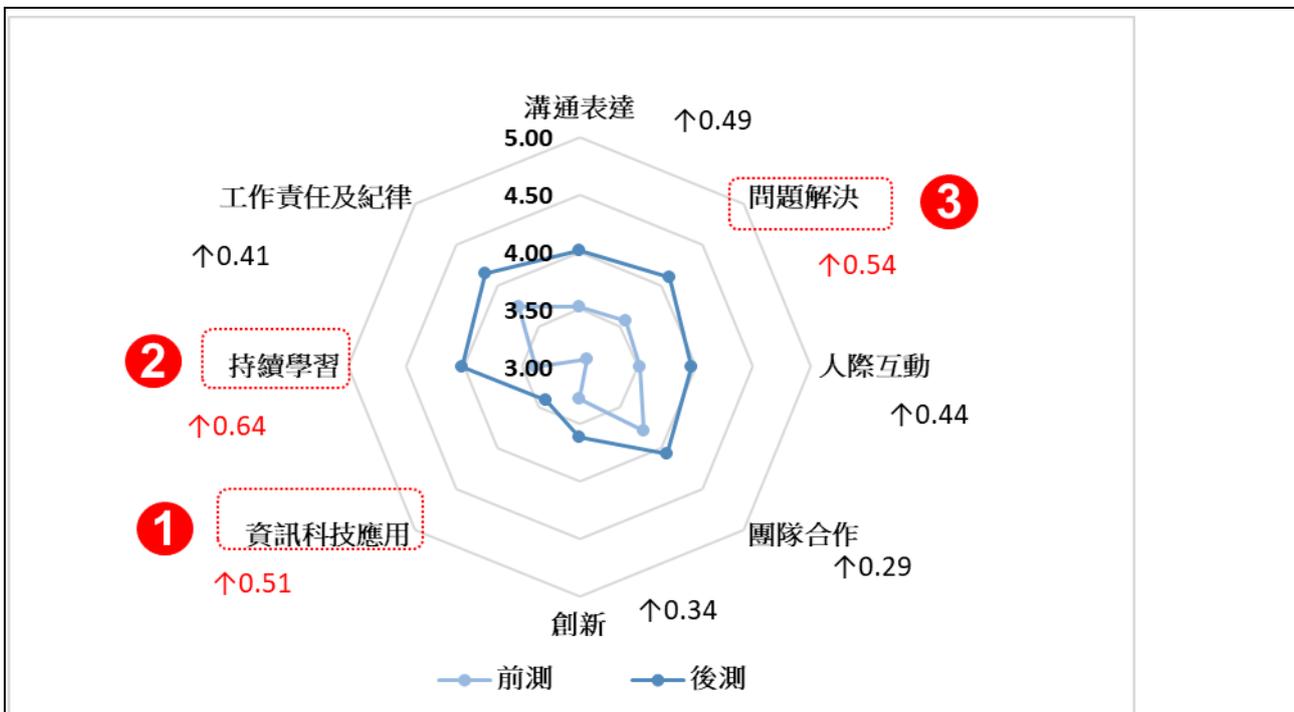
## (三)量化回饋

學生前後測提升比率：

1. 溝通表達：0.49
2. 問題解決：0.54
3. 人際互動：0.44
4. 團隊合作：0.29
5. 創新：0.34
6. 資訊科技應用：0.51
7. 持續學習：0.64
8. 工作責任及紀律：0.41

**本場次活動為達標場次：**共 80 位學生，進步三項以上: 42 人， $80 \times 20\% = 16$  人，進步人數大於達標人數，因此有達標。

1001 學務處									
依據計劃書填寫									
預期成效	預計增強同學【UCAN八大共通職能】那些項目?	溝通表達	問題解決	人際互動	團隊合作	創新	資訊科技應用	持續學習	工作責任及紀律
量化指標	學生前測評分平均值	3.53	3.56	3.53	3.79	3.28	2.90	3.38	3.74
	學生後測評分平均值	4.01	4.10	3.96	4.08	3.61	3.41	4.01	4.15
	提升比率 (紅字為共通職能前三高)	0.49	0.54	0.44	0.29	0.34	0.51	0.64	0.41
	活動後同學增強【UCAN八大共通職能】那些項目?	溝通表達	問題解決	人際互動	團隊合作	創新	資訊科技應用	持續學習	工作責任及紀律
	提升項目人數	35	36	34	24	27	33	41	28
	是否為達標場次 (達標標準: 此活動有20%學生自評8項共通職能提升3項以上)	共80位學生，進步三項以上: 42人， $80 \times 20\% = 16$ 人，進步人數大於達標人數，因此有達標							
學生提升比率(進步包含3項以上學生人數/總人數)：	53%								
學生認為活動所提升之軟實力與老師辦理活動目的符合比率(符合項目提升之數值/預計增強項目值)：	100%								



#### 四、具體檢討與建議：

007：我真的很記得一句話：「死亡來臨時，我們可以怎麼帶給家屬安全感。」這句話讓我更有方向

011：很謝謝講師這次花時間跟我們分享她在做社工時所遇到的一些經歷，也學到一些人生道理跟處理事情的方法！

015：最印象深刻的就是講師遇到的一個個案：給了個案最後一杯水 然後打個電話再回來人就沒了。因為自己是一個看電視劇有人過世就會淚腺發達的人 聽完這段就覺得這是社工師會常常遇到的事情 即使在那個情況下也要先趕快完成任務 通知病人家屬、先處理好事情 社工師也是不容易

017：講師分享了很多工作經驗，我在這些不同方面的分享中看見了做為社會工作處在什麼位置，以及能有什麼意義。

024：更堅定自己要當醫務社工的心。

028：聽到這次的分享讓我對醫務社工的工作和社會工作的歷程有更多的了解 也增加未來成長的能力。

030：聽講師講述自己的經驗才知道，921 和 SARS 時的醫護社工是什麼樣子，以及醫護社工通常會隨著醫院四年一次的評鑑進行工作輪替，醫護社工到職的第一個禮拜會讓新人了解健保跟醫院各個部門，社工試用期的意義不只是讓單位挑你，更是社工決定自己是否適合這個單位的時間，這點看起來很好理解，但我覺得這點特別重要，要清楚的明白自己想要什麼，或者至少知道自己不適合什麼。

035、036、049、051、056、059：更清楚社工師未來的工作性質及職涯規劃。

047：讓我對醫務社工的工作環境以及職涯轉換等等資訊更為了解。

069：很有收穫 得到很多未來求職的一些經驗或者是見解。

080：聽到很多一線的故事 很好奇未來當自己進入職場後會遇到什麼樣的挑戰。

083：謝謝社工師的演講，讓我更明白社會工作的意義和這個科系很偉大的地方。

## 活動剪影



與講師合影



講師授課相片



講師授課相片



講師授課相片



講師授課相片



活動大合照

(表格不足請自行延伸)