

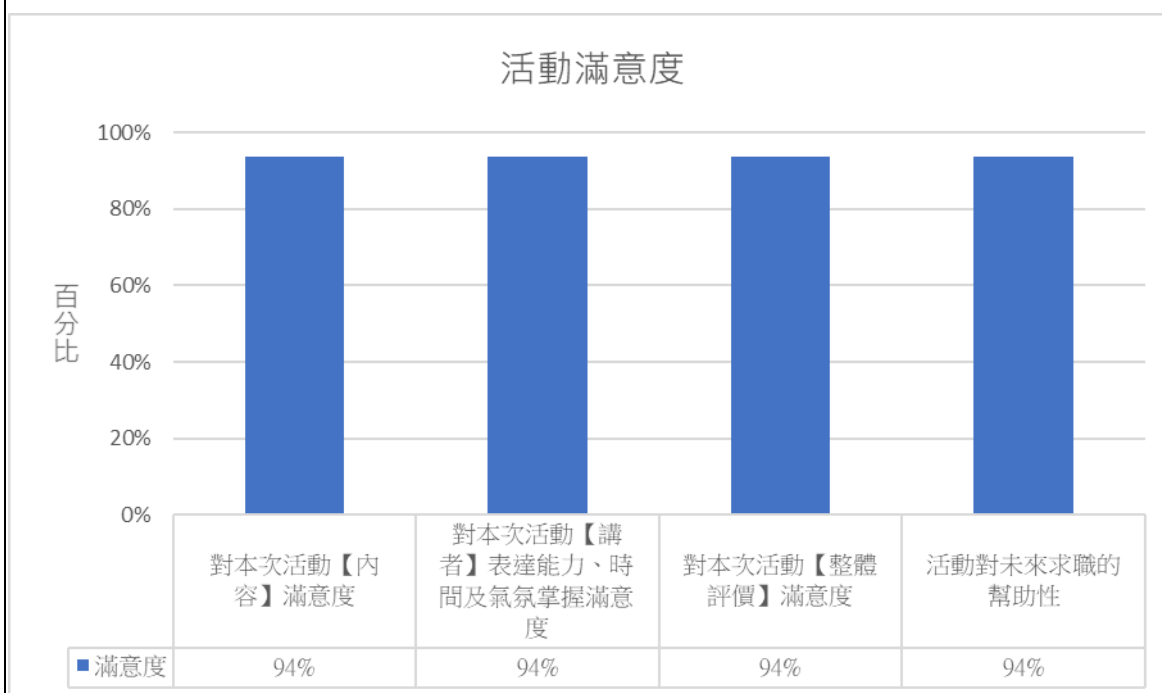
中山醫學大學高等教育深耕計畫

114 年度執行重點績效及特色文稿

日期：114 年 3 月 12 日

學 校 名 稱	中山醫學大學		
活 動 名 稱	專題演講：職場正向溝通技巧		
活 動 日 期	114 年 3 月 12 日		
活 動 時 間	12:00-15:00		
活 動 地 點	正心樓 0915 教室		
活動參與人數	30 人	活 動 對 象	全校學生
講 師	吳辰杰	現 任 職 務	職訓單位講師
執行重點			
一、活動重點及目的： 希望同學在課程之餘，也會有機會先在外面職場體驗人際相處，透過實際接觸，學生能將課堂上學到的溝通技巧應用到實際情境中，並且提升專業技能，也可以了解不同職場的工作溝通表達方式，主要有以下幾點： 1、提升職場溝通能力-透過實務演練與案例分析，學習有效的溝通技巧，改善人際互動。 2、培養積極傾聽與同理心-增強對同事、上司及客戶的理解能力，促進良好合作關係。 3、掌握正向表達方式-學習如何以正向語言應對衝突，提升工作效率與團隊凝聚力。 4、減少溝通誤解與衝突-透過角色扮演與討論，學習化解職場常見的溝通問題。 二、活動特色及執行情形：(活動簡述、活動流程等....) 講師針對正向溝通五招： 1、積極請聽：不打斷對方，並透過重述、提問等方式確認理解，展現尊重與關心。 2、焦慮感受：用「我」語句表達自身感受，而不是直接指責對方，避免讓對方產生防衛心，提高溝通效率。 3、鼓勵優點：肯定對方的努力與優勢，提升對話的正向氛圍，增強對方的自信與動力。 4、避免防衛：不與對方爭辯，冷靜接受回饋，並提供積極的解決方案，降低對方的防備心。 5、辨認差異：理解彼此溝通風格的不同，找到雙方都能接受的方式，避免無效爭執，促進有效協作。 透過以上五點與同學進行 QA 互動討論，分析案例，同時也讓同學透過靜坐沉靜的方式讓自己更了解自己的優缺點，以下說明： 1、互動式教學：結合小組互動討論、案例分享及情境模擬，提升學習成效。 2、專業講師指導：由溝通專家或職場教練帶領，提供即時回饋與建議。 3、即時回饋機制：參與者可透過練習獲得個別化的建議，幫助快速進步。 4、模擬實境演練：設計職場情境，讓學員親自體驗不同溝通策略的影響。			

三、活動之質量化指標：參加人數 30 人，參與滿意度 94 %



前後測分析

	溝通表達	問題解決	人際互動	團隊合作	創新	資訊科技應用	持續學習	工作責任及紀律
前測	3.33	3.53	3.33	3.53	3.07	3.13	3.93	4.20
後測	4.27	4.53	4.33	4.33	4.00	4.00	4.67	4.73
	0.93	1.00	1.00	0.80	0.93	0.87	0.73	0.53



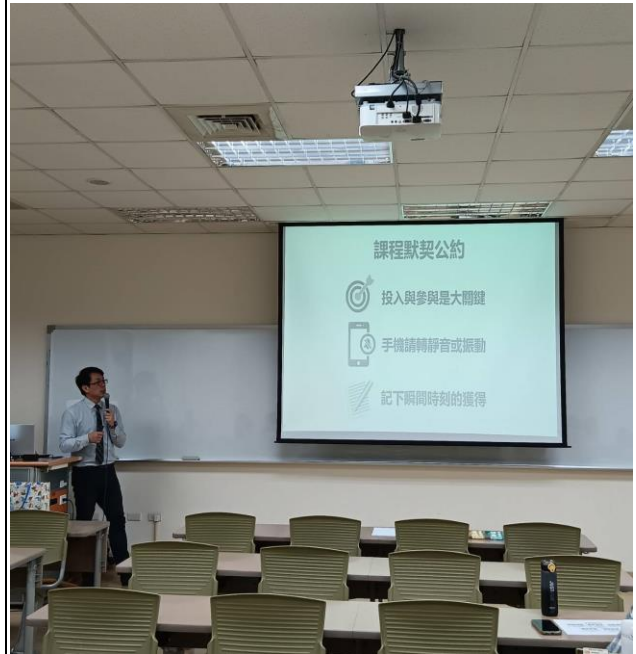
四、具體檢討與建議：

同學在課堂之餘，會有提前體驗溝通職場的機會，透過講座可以先有概念，在開始進入職場之前，先了解職場的環境，每個工作場所都有自己的溝通方式，務必要了解人與人之間溝通方式能互敬、互助、互諒、互愛。同學反饋經由講師的引導，小組討論或個別指導，以確保學員能將技巧落實於職場中。

活動剪影



(講師分享)



(講師分享)



(同學互動)



(同學互動)



(海報)



(講師與同學互動)

(表格不足請自行延伸)