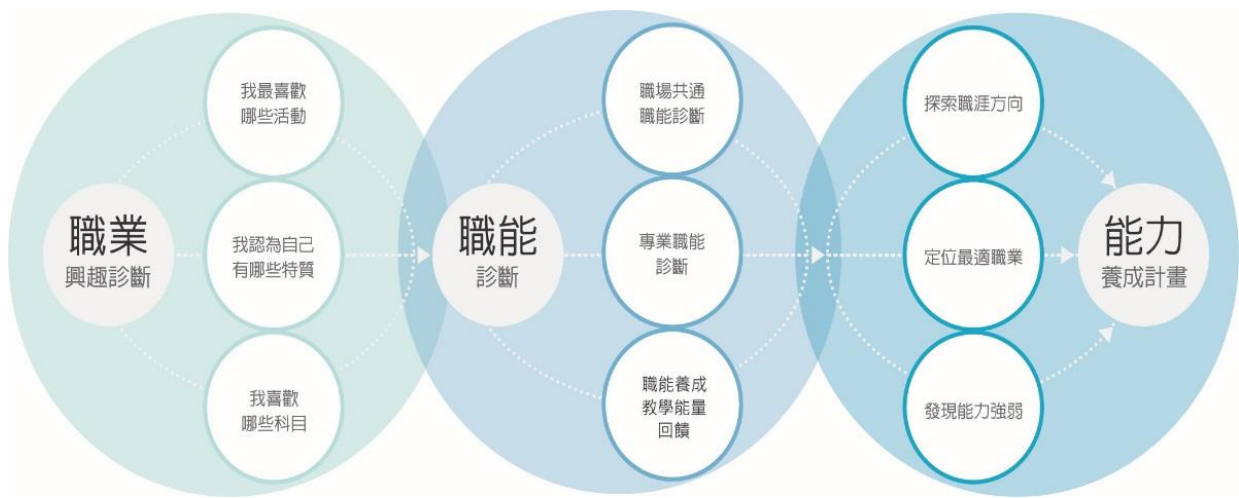


為有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向，能更有目標、動機的加強其職場就業相關職能，教育部推出「大專校院就業職能平台」(University Career and Competency Assessment Network, 簡稱 UCAN)，結合職業興趣探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解，並透過職能自我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以具備正確的職場職能，提高個人職場競爭力。



- 貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場趨勢、職能的瞭解。
- 協助學生配合職涯規劃，提早瞭解自我職能缺口，規劃能力養成計畫。
- 降低學用落差所造成之就職不易、或因職涯方向未定導致轉職率高等問題。
- 協助尚未確認職涯方向者探索職業興趣，進而規劃個人職涯發展。
- 透過諮詢服務機制及網絡建立，協助學校強化對學生就業輔導之效能。

# 平台發展及依據

## 職涯類型(Cluster)的劃分

職涯類型( Career Cluster)是由同一領域、或所需知識技能相近的工作所組成，可以提供給教育體系運用於職涯或學習發展規劃，有系統的養成相近的知識與技能。本平台以主計處所公告「中華民國行業標準分類」為主架構，符合聯合國 ISIC(2008, Rev.4)及 NAICS (2007Rev.4 ) 等國際職業分類標準，並依據實際產業概況及專家意見，歸納出 16 個職涯類型及 66 個就業途徑。

職涯類型名稱	就業途徑	職涯類型名稱	就業途徑
天然資源、食品與農業	自然資源保育	資訊科技	軟體開發及程式設計
	食品生產與加工		資訊支援與服務
	動物研究發展與應用		網路規劃與建置管理
	植物研究發展與應用		數位內容與傳播
	農業經營	教育與訓練	行政
	環境保護與衛生		教學
休閒與觀光旅遊	休閒遊憩管理	物流運輸	物流規劃及管理

	旅遊管理		運輸工程
	旅館管理		運輸作業
	餐飲管理		運輸規劃及管理
企業經營管理	一般管理	行銷與銷售	市場分析研究
	人力資源管理		行銷傳播
	企業資訊管理		行銷管理
	行政支援		專業銷售
	運籌管理		零售與通路管理
法律、公共安全	公共安全	政府及公共事務	公共行政
	司法		外交及國際事務
	法律服務		國防

個人及社會服務	心理諮詢服務	科學、技術、工程、數學	工程及技術
	幼兒照護及教育		數學及科學
	社會工作服務	建築營造	建築規劃設計
	個人照護服務		營造及維護
金融財務	保險	醫療保健	公共衛生
	財務		生技研發
	會計		長期照護服務
	銀行金融業務		健康產業及醫務管理
	證券及投資		醫療服務
藝文與影音傳播	印刷出版	製造業	工業安全管理
	表演藝術		生產管理

	通訊傳播		品質管理
	視覺藝術		設備安裝維護
	新聞傳播		資材及庫存規劃
	影視傳播		製程研發

## 職能的發展

「職能」主要用來描述在執行某項工作時所需具備的關鍵能力，目的為找出並確認哪些是導致工作上卓越績效所需的能力及行為表現，以協助組織或個人瞭解如何提升其工作績效。

本平台參考國內外之產業職能模型，將職能分為職場共通職能、與專業職能二類，並透過國內外文獻研究及整合各產業專家意見，針對各重要的工作職類，歸納其所需具備的職能（包含知識技能），作為整體平台診斷、建議、諮詢及輔導所需之內涵依據。

- 職場共通職能，代表從事各種不同的職業類型都需要具備的能力，職場共通職能發展過程透過(1)國內外文獻研究；(2) 召開跨產業之產官學專家會議；(3) 各領域在職人士大規模問卷調查驗證三個階段，經研究驗證歸納溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用，職場共通職能項目及內容。

- 專業職能係透過工作分析法(task analysis)·展開各項就業途徑工作者所需從事的工作任務、工作活動及具體展現的行為。專業職能內容之發展透過焦點團體訪談·並進行各職類產學專家審定·而後透過各領域在職人士進行大規模問卷調查·加強內容驗證。

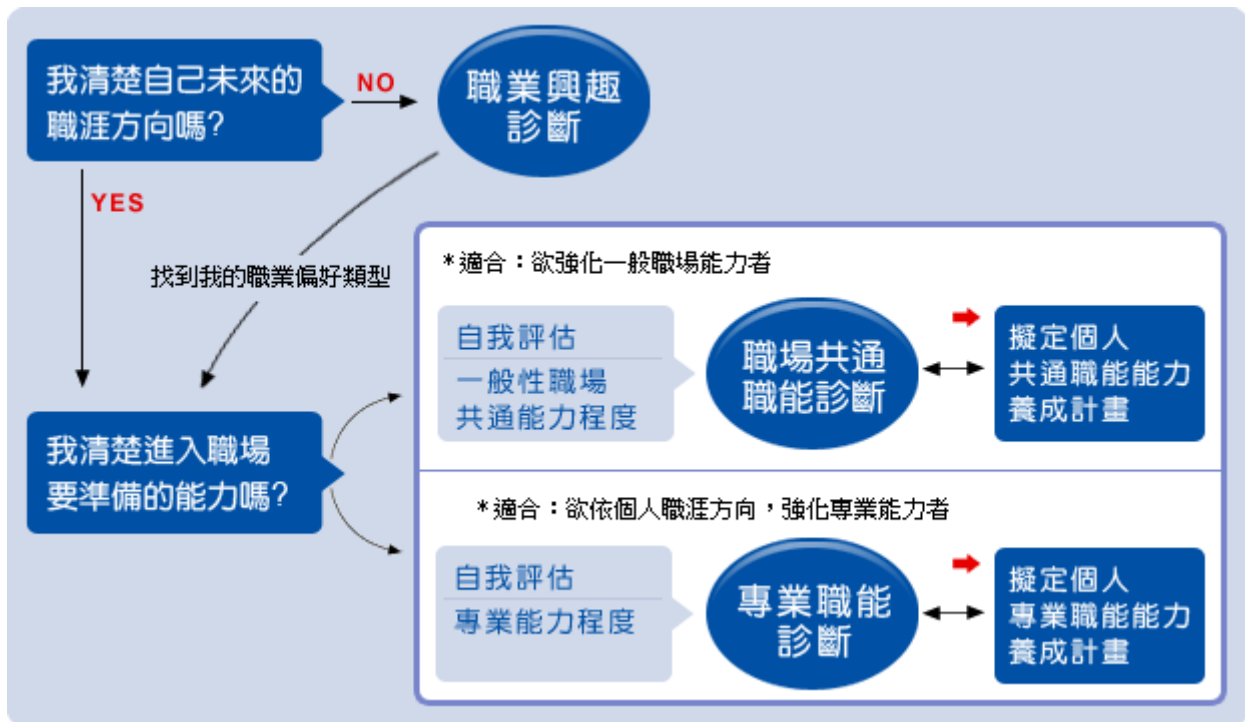


## 職業興趣探索依據

以 States ' Career Clusters Initiative 的 The Career Clusters Interest Survey 為基礎·由受評者透過「我最喜歡哪些活動」、「我認為自己有哪些特質」、「我喜歡哪些科目」·選擇自己認為最適合的項目·以找出個人對不同職業類型的興趣 強弱。並透過專家會議、題庫分析及量表平行檢測等方式與 John Holland 的人境適配論中的 RIASEC 分類系統進行關聯分析·對應、區辨出 16 個職涯類型適切的 RIASEC 分類。

## 主要功能簡介

UCAN 平台的主要功能包含職業查詢、職業興趣探索、職場共通職能診斷、專業職能診斷、能力養成計畫、診斷諮詢服務及檔案紀錄，使用者可依實際需要選擇不同使用流程，概念如下：



### 職能與職業查詢

提供職能介紹、職場共通職能查詢、專業職能查詢以及職業查詢內容。

- 職能介紹：包含職能概念、職能資源以及職能應用說明。
- 職場共通職能查詢：可查詢八大職場共通職能查詢、相關養成活動，具體的知識技能以及主要指標。
- 專業職能查詢：可查詢 16 種職涯類型、66 項就業途徑以及 900 多項相關職業，以「休閒與觀光旅遊」為例，其下就業途徑有四：休閒遊憩規劃、餐飲管理、旅館管理、旅遊規劃。

各就業途徑下亦有其詳細介紹，詳細內容包含就業途徑簡介、與該就業途徑相關執業資格、勞動部技能檢定、教育部採認知民間證照、專業職能內涵(包括第一層工作任務職能、第二層工作活動、具體行為、知識與技能)以及相關職業說明。

- 職業查詢：可依關鍵字或條件查詢相關職業，包含職業敘述與職業職能基準。

#### 職能與職業查詢對使用者之用途：

使用者	用途
學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解職能概念以及查詢職能資源協助提升職場就業力</li> <li>• 建立對該類職涯類型的概略性認識。</li> <li>• 瞭解不同就業途徑應該具備的專業職能及國家相關執照、技能檢定及證照。</li> <li>• 了解未來可能從事的相關職業，有助於掌握職業的樣貌。</li> </ul>
教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解職能概念以及查詢職能資源，提供更多元的資訊教育學生。</li> <li>• 可查詢不同就業途徑應該具備的專業職能及相關職業，作為提供學生就業諮詢意見時的參考資源。</li> <li>• 可針對職能架構規劃以能力為導向之教學內容、具體化教學目標。</li> </ul>

#### 職業興趣探索



提供個人對不同職涯類型的興趣強弱測驗。

- 本測驗共 194 題，平均完成時間約為 15 分鐘，題項包含三大部分：「我最喜歡哪些活動」、「我認為自己有哪些特質」、「我喜歡哪些科目」，填答者勾選自己認為最適合的項目。
- 測驗結果包含 16 職涯興趣分數以及職業性格類型(Holland Code)，系統可以保留最近四次的施測結果。

**職業興趣探索對使用者之用途：**

使用者	用途
學生	<ul style="list-style-type: none"><li>• 了解個人的興趣偏好，作為未來職涯發展的參考方向。</li><li>• 作為學習過程中，選擇與自己興趣相符的課程或學習活動的參考依據。</li></ul>
教師	<ul style="list-style-type: none"><li>• 作為提供學生職涯輔導時的工具。</li><li>• 可透過各校後端管理介面下載診斷結果統計報表，分析全校（系）同學之興趣概況。</li></ul>

**職能診斷**

提供「職場共通職能」與「專業職能」診斷測驗，透過自我職能評估，協助瞭解個人能力強弱。

● **職場共通職能**：指從事各種不同的職業類型都需要具備的能力。共有八項共通職能，包含：溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用。本測驗總共有 52 題，平均完成時間約為 10 分鐘。

● **專業職能**：指從事 66 項專業就業途徑的相關職業時所須具備的專業能力。本測驗題目依所選的就業途徑而定，系統可依系所相關之就業途徑或使用者興趣前三高之職涯類型進行預設，使用者可依需求選擇合適之就業途徑進行診斷。

**職能診斷對使用者之用途：**

	使用者	用途
職場共通 職能診斷	學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我評量在職場共通職能所具備的程度。</li> <li>了解自我職能缺口，提早為進入職場進行準備。</li> </ul>
	教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>可透過各校後端管理介面下載診斷結果統計報表分析全校（系）同學之職場共通職能能力概況，作為規劃相關學習或活動的依據。</li> </ul>
專業職能 診斷	學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我評量在特定領域所具備專業職能的程度。</li> <li>了解自我職能缺口，協助擬定學習強化專業能力的方向。</li> </ul>

	教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助學習者了解掌握專業領域所需要具備專業職能輪廓及個人未來應強化之處。</li> <li>• 可透過各校後端管理介面下載診斷結果統計報表分析全校（系）同學之專業職能強弱概況，作為規劃相關課程學程或其他教學活動的參考。</li> </ul>
--	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 職能養成教學能量回饋

提供職能養成之教學能量學生意見調查，幫助學校檢視校內相關職能的養成是否提供足夠與有效的課程或學習活動，作為學校課程規劃調整的參考。在前述職能診斷之後，依據職能診斷類別及專業職能診斷就業途徑是否與系所相關，分 A、B、C 三類問卷

● A 類：就進行共通職能診斷之學生，共有 5 大題以及應屆畢業生總體性問項，平均完成時間約為 5 分鐘。

● B 類：就進行專業職能診斷就業途徑與就讀系所相關之學生，共有 5 大題以及應屆畢業生總體性問項，平均完成時間約為 5 分鐘。

● C 類：就進行專業職能診斷就業途徑與就讀系所無關之學生，共有 4 題，平均完成時間約為 3 分鐘。

其中，系所相關就業途徑除系統預設外，學校管理者亦可自行調整增修與系所相關的就業途徑。此對應可一對多，一個系所可選擇一個以上的就業途徑。

**職能養成教學能量回饋對使用者之用途：**

使用者	用途
學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>綜整校內學習經驗回饋予學校。</li> </ul>
教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用後台報表之二維分析可盤點需加強教學之職能以及調整相關課程。</li> <li>了解學生職能養成之教學滿意度、職能與課程連結之理解度、應屆畢業生整體就業準備之充分度等。</li> <li>篩選出潛在非適性學習學生，並瞭解各系所或系所內學生可能不適性的因素及比例，以及學校跨領域學習與系所教學滿意度的狀況提供學校學生輔導參考。</li> </ul>

## 能力養成計畫

提供「職場共通職能」及「專業職能」各項職能相關的知識技能及有關的學習活動項目，以引導學習者依個人所需，規劃個人能力養成計畫。透過選擇養成項目、規劃及管理能力養成計畫的歷程，協助學生規劃並養成所需職能。

使用者可以透過此項功能查詢校內外相關課程(學校可上傳課程資料，提供學生查詢校內課程)

能力養成計畫對使用者之用途：

使用者	用途
學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>可針對需強化的職能，查詢校內或其他外部培訓機構的相關課程。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供自我編輯規劃、紀錄及管理能力養成計畫功能，作為自我學習歷程的紀錄。</li> </ul>
教師	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合診斷結果，協助及輔導學生規劃能力計畫。</li> <li>• 持續觀察追蹤輔導學生能力養成進度及狀況。</li> </ul>

## 諮詢及診斷紀錄

提供「歷次診斷結果」、「諮詢服務」及「諮詢紀錄」功能。

「歷次診斷結果」包含職業興趣探索、共通職能及專業職能，皆可紀錄最近四次的診斷結果；也可選擇查詢最新一次診斷結果，或下載簡要版診斷報告(最新一次)、下載完整版診斷報告(四次診斷結果)。

「諮詢服務」幫助使用者於本平台進行職業興趣或職能診斷後，回答各項關於平台使用功能、診斷結果或職涯規劃的相關問題。如有任何疑問，可點選發問對象向本校師長諮詢相關職涯輔導問題，若是對使用介面或網站系統有問題，可向 UCAN 系統管理人員提問。

「諮詢紀錄」則以表列方式呈現所有曾於「諮詢服務」中的提問及答覆。

## 歷次診斷結果比較



### 學校管理功能

學校可申請一個總管理者帳號，並依據校內狀況分設一般管理者、系所管理者、班級管理者、課程管理者與報表管理者等，登入後，可於「後台管理」檢視學生職業興趣及職能診斷結果統計分析資料，作為學校相關就業輔導業務推動及課程學程規劃的參考。

### 學校管理功能之用途：

使用	用途

者	
學校	<ul style="list-style-type: none"><li>• 查詢及管理學校使用者。</li><li>• 匯入及管理本校課程。</li><li>• 提供即時報表、排程報表及智慧分析報表，以支援學校整體管理。</li><li>• 透過檢視診斷結果及能力養成計畫，可了解整體及個別學生專業能力的強弱，協助學生有目標的養成能力。</li><li>• 學校同學所諮詢問題回覆及管理。</li><li>• 下載相關推廣簡報及檔案。</li></ul>